

Mówiąc o [metodologiach Agile](#), w zespole Agile rozróżnia się kilka ról. Począwszy od członków zespołu, Scrum Masterów (Team Leaderów), interesariuszy, a skończywszy na Product Ownerze. Ale są też takie VIP-y jak Project Managerowie i Product Managerowie. Kim oni są i na czym polega ich praca? Pozwolę sobie odpowiedzieć na te pytania w dzisiejszym artykule.

Product manager vs product owner - różne role czy tylko różne nazwy ról?

Nie jestem w stanie zliczyć ile razy spotkałem się z określeniami Product Manager i Product Owner używanymi zamiennie. Byłbym bogatym człowiekiem, gdybym dostawał grosza za każdym razem, gdy tak się dzieje. Zamieszanie potęguje jeszcze trzeci termin – Project Manager. Problem polega również na tym, że w niektórych przypadkach te role są takie same. Ale bardzo często tak nie jest. Przez większość czasu role te są łączone w jedną, podczas gdy powinny skupiać się na różnych aspektach. Dlatego przed przejściem dalej przejdźmy na tę samą stronę.

Właściciel produktu - z czym wiąże się ta rola?

Rola właściciela produktu jest bezpośrednio związana z metodologiami Agile i jest niezastąpioną częścią zespołów Agile. Krótko mówiąc, właściciele produktu maksymalizują wartość opracowanego produktu i reprezentują interesariuszy, ale także ustalają priorytety pracy, wzmacniają pozycję zespołu i utrzymują procesy Agile. Ich celem jest dostarczenie produktu. Te ogólne funkcje mogą przybrać formę kilku konkretnych obowiązków, takich jak:

>

- prowadzenie wartości produktu
- utrzymywanie skutecznej komunikacji między zespołem programistów a interesariuszami
- przedstawianie wizji produktu zespołowi Agile
- zarządzanie ewentualnymi konfliktami lub eskalacjami pomiędzy interesariuszami i/lub członkami zespołu programistycznego
- nadawanie priorytetów pozycjom zaległości produktowych
- utrzymywanie i wzmacnianie procesów, wartości i zasad Scrum
- pomaganie interesariuszom w zrozumieniu wartości Scrum

Czy klient jest właścicielem produktu?

Rola właściciela produktu jest często kojarzona z klientem. To on płaci za produkt, więc technicznie rzecz biorąc jest jego właścicielem. Jednakże, biorąc pod uwagę obowiązki roli właściciela produktu i znaczenie PO jako członka zespołu Scrum, warto zadać pytanie: co jest lepsze dla produktu? Rola właściciela produktu jest wymagająca, gdzie PO musi aktywnie uczestniczyć w projekcie. Klienci mają tendencję do traktowania jej jako odpowiedzialności w niepełnym wymiarze godzin. Nierzadko zdarza się również, że czekają tylko na dostarczenie nowych funkcji przez zespół. Wielu deweloperów uważa, że jest to mniej efektywne niż w przypadku, gdy mają pełnoetatowego właściciela produktu w swoim zespole Agile.

Menedżer produktu - czy różni się od roli właściciela produktu?

Nazwa tej roli wskazuje na centralną część obowiązków, jaką jest zarządzanie projektem. Nie oznacza to jednak zazwyczaj zarządzania zespołem Agile i nie jest ściśle związane z procesami Agile. Product Manager ustala konkretną wizję produktu i strategię jej wdrożenia. Osoba ta koncentruje się na tym, jak wprowadzić produkt na rynek. Posiada również dogłębną wiedzę na temat rynku i klientów. Działania strategiczne i taktyczne są ich bezpośrednim celem. Menedżerowie produktu mogą bez wysiłku przełączać się między wewnętrznym i zewnętrznym skupieniem. Co jeszcze należy do ich obowiązków?

- budowanie mapy drogowej ze wszystkimi celami strategicznymi
 - nadzór nad przestrzeganiem budżetu
 - zapewnienie odpowiedniej komunikacji pomiędzy klientem a deweloperami
 - komunikowanie długoterminowego planu i wizji produktu kierownictwu, klientom i partnerom
-
- prowadzenie rozmów biznesowych z klientami

Dlaczego menedżer produktu jest ważny?

Rola menedżera produktu polega na przekładaniu celów biznesowych na specyfikacje techniczne rozwoju oprogramowania. Często mają na uwadze szerszy obraz, który jest całym celem tworzenia oprogramowania – aby działało dobrze dla firmy. Z jednej strony zapewniają, że produkt spełnia cele biznesowe i potrzeby użytkowników. Z drugiej strony ściśle współpracują z zespołem programistów nad specyfiką techniczną produktu. Ich wszechstronność jest bardzo potrzebnym czynnikiem w procesie tworzenia oprogramowania. Żaden dobry produkt nie został opracowany bez Product Managera lub osoby pełniącej tę rolę.

Menedżer projektu a menedżer produktu - kluczowa różnica

Menedżer projektu to trzeci termin często kojarzony z dwiema podstawowymi rolami Product Ownera i Product Managera. O ile PO i PM mogą być mylone, o tyle Project Manager nie powinien być mylony. Prawdopodobnie stało się tak z powodu podobieństwa słów *produkt* i *projekt*. Jednak produkt i projekt różnią się od siebie. Projekt to zestaw zadań wykonywanych w celu osiągnięcia określonego celu. Produkt jest tworzony jako odpowiedź na potrzeby rynku. W związku z tym rola kierownika projektu nie będzie koncentrować się na samym produkcie, ale na ukończeniu projektu. Na to ukończenie składać się będą takie zadania jak:

>

- przydzielanie zadań
- koordynacja pracy
- planowanie KPI
- komunikacja z zespołami

Produkt może składać się z projektów, ale nawet wtedy kierownicy tych projektów będą nadzorować potrzeby projektu, a nie wizję planowania produktu lub koordynację. Na koniec warto zauważyć, że tylko niektóre projekty prowadzą do stworzenia produktu. W rezultacie kierownik projektu niekoniecznie musi być powiązany z procesem tworzenia oprogramowania.

Walka product manager, project manager vs product owner trwa

Menedżer produktu i właściciel produktu pełnią swoje role, aby osiągnąć wspólny cel. Celem tym jest tworzenie produktów o wysokiej jakości i znaczącej wartości dla klientów i interesariuszy. Ponieważ ich cel jest taki sam, często trudno jest wyznaczyć granicę między tymi dwiema rolami. Na szczęście Sailing Byte również ma ten sam cel – dostarczanie doskonałego produktu naszym klientom. Wszelkie dywagacje na temat ról możesz pozostawić nam. Będziemy zarządzać rozwojem produktu i odpowiednimi projektami, aby dostarczyć oprogramowanie dokładnie dostosowane do Twoich potrzeb. Omówimy i dostosujemy obowiązki właściciela produktu w zależności od okoliczności. Zarezerwuj spotkanie już dziś, aby omówić, w jaki sposób wykorzystamy nasze kompleksowe usługi, aby wcielić w życie Twój wspaniały pomysł.

>