W dzisiejszych czasach aktywność online wiąże się z wieloma zagrożeniami. Jako odpowiedzialna firma IT jesteśmy świadomi zagrożeń, jakie niesie ze sobą Internet i dokładamy wszelkich starań, aby chronić naszych klientów przed większością z nich. Chcemy również chronić przed tym, czego nie jesteśmy w stanie kontrolować. Dlatego zdecydowaliśmy się na dodatkową formę ochrony – polisę ubezpieczeniową. Firmą, którą wybraliśmy do tego zadania jest Lloyd’s.

Twoje bezpieczeństwo (danych) jest w dobrych rękach

Lloyd’s of London to najstarsza instytucja ubezpieczeniowa na świecie. Działa na rynku od ponad 300 lat i osiągnęła bardzo dobry wynik od wszystkich globalnych agencji ratingowych. W ramach Lloyd’s działa Leadenhall, który oferuje ubezpieczenia specjalistyczne i osobowe z zabezpieczeniem Lloyd’s, specjalnie dostosowane do polskiego rynku. Leadenhall zaoferował nam ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej zawodowej konsultantów IT. Ten produkt ubezpieczeniowy jest skierowany do specjalistów IT świadczących usługi w branży nowych technologii, np. programistów, testerów, specjalistów UX / CX, kierowników projektów, specjalistów ds. baz danych lub administratorów sieci. Jest również odpowiedni dla firm IT o przychodach do 6 mln zł, świadczących usługi dla klientów z terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Historia Lloyd’s na rynku ubezpieczeń oraz historie jego klientów sprawiły, że uwierzyliśmy w siłę tej instytucji, dlatego zdecydowaliśmy się powierzyć nasze zaufanie i bezpieczeństwo Twojego biznesu w ich ręce.

Ubezpieczenie dobrowolne w pigułce

Pierwszą sekcją wybranej przez nas polisy ubezpieczeniowej jest ubezpieczenie dobrowolne, które obejmuje roszczenia wynikające ze szkód powstałych w trakcie profesjonalnego świadczenia usług. W szczególności obejmuje ono:

- naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy – gdy nieumyślnie ustnie lub werbalnie zostanie naruszony obowiązek zachowania tajemnicy w związku ze świadczeniem usług profesjonalnych
- odpowiedzialność za pomówienie, zniesławienie lub oszczerstwo popełnione w dobrej wierze
- odpowiedzialność za naruszenie praw własności intelektualnej – w wyniku

nieumyślnego naruszenia praw autorskich, praw do wzoru, zarejestrowanego znaku towarowego lub patentu,
- odpowiedzialność za wspólne przedsięwzięcie – w przypadku naruszenia popełnionego w związku z wykonywaniem umowy o wspólnym przedsięwzięciu
- utrata dokumentów (w tym danych elektronicznych) – obejmuje koszty naprawy, wymiany lub odtworzenia dokumentów, które zostały nieumyślnie zniszczone, uszkodzone lub utracone (pomimo przeprowadzonych poszukiwań)
- przypadki rażącego niedbalstwa
- koszty obrony – koszty związane z obroną, dochodzeniem lub ugodą
- koszty w postępowaniu karnym, skarbowym lub administracyjnym

.

Druga sekcja – Ubezpieczenie cybernetyczne

Drugą sekcją polisy ubezpieczeniowej jest ubezpieczenie Cyber. Obejmuje ono kwestie wynikające z naruszenia zasad ochrony danych osobowych, w tym postępowania regulacyjne prowadzone przez organ nadzorczy oraz szkody wynikające z działania złośliwego oprogramowania. Jest to również ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej i administracyjnej za naruszenia RODO. Ubezpieczenie obejmuje w szczególności:

- odpowiedzialność za treść wiadomości e-mail lub strony internetowej, w tym zmiany dokonane przez hakerów skutkujące:
    - naruszenie jakichkolwiek praw własności intelektualnej, praw autorskich lub znaków towarowych
    - jakiegokolwiek zniesławiającego oświadczenia na Stronie Internetowej lub w wiadomości e-mail dotyczącej naszego klienta lub konkurenta
    - naruszenie obowiązku zachowania poufności lub naruszenie prawa do prywatności lub jakichkolwiek przepisów dotyczących prywatności
- nieumyślne wysłanie wirusa do każdego, z kim nasza firma dokonuje transakcji lub kto korzysta z naszej strony internetowej w ramach swojej działalności
- nieuprawnione gromadzenie lub niewłaściwe wykorzystywanie danych klientów lub potencjalnych klientów, które są poufne lub których wykorzystanie podlega ograniczeniom ustawowym, a które uzyskaliśmy za pośrednictwem Internetu lub strony internetowej i przechowujemy w formie elektronicznej.

Ubezpieczenie Lloyd’s w praktyce

Jak wszyscy dobrze wiemy, każde naruszenie bezpieczeństwa ma bezpośredni wpływ na działalność firmy i jej wyniki finansowe. Nadszedł czas na bardziej konkretne przykłady, aby lepiej zilustrować działanie ochrony ubezpieczeniowej. Przejdźmy przez kilka scenariuszy pokazujących, jak nieoczekiwane zdarzenia mogą negatywnie wpłynąć na Twoją firmę.

Wyobraźmy sobie, że dochodzi do włamania i firmowa skrzynka mailowa zostaje zhakowana. Kiedy dokumenty dotyczące jednego z projektów, a także wszystkie RODO zostają skradzione, nasza firma ubezpieczeniowa pokrywa szkody klientów wynikające z tego naruszenia. Spójrzmy na inny przykład, gdy dysk twardy z dokumentami ulegnie awarii i wszystkie dane zostaną utracone. Klient ponosi koszty związane z tą szkodą i w związku z tym zgłasza roszczenie. Ubezpieczenie Lloyd’s, które wybraliśmy, również pokryje koszty, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce.

Wreszcie, niektóre znaki towarowe stron trzecich mogą zostać nieumyślnie wykorzystane podczas naszej pracy nad projektem klienta. W rezultacie klient ten może otrzymać powiadomienie o naruszeniu i powiadomienie o opłacie. Nasza polisa ubezpieczeniowa chroni również interesy naszego klienta w takich przypadkach.

We wszystkich powyższych przypadkach nasza firma, a co ważniejsze, Twoja firma, jest narażona na ryzyko utraty nie tylko zaufania klientów, ale także dużych pieniędzy. Dzięki ubezpieczeniu Lloyd’s, które zapewniamy, ryzyko tej straty jest zminimalizowane, ponieważ korzystanie z naszych usług jest nie tylko bezpieczne, ale także bezstresowe.

Korzystanie z naszych usług jest nie tylko bezpieczne, ale także bezstresowe.

Współpraca z nami to bezpieczeństwo

Są pewne przypadki zachowań, których nie jesteśmy w stanie kontrolować. Podobnie jak w przypadku nieruchomości, tylko tyle można zrobić, aby je chronić. We wszystkich innych przypadkach istnieje ubezpieczenie, które pomaga nam spać spokojnie. To samo dotyczy naszej działalności i klientów. Decydując się na współpracę z nami, Twoja satysfakcja będzie wynikać nie tylko z naszych wyników, ale także z możliwości korzystania z zapewnianej przez nas ochrony. Wysiłek, jaki

włożyliśmy w zakup ubezpieczenia Lloyd’s, które obejmuje wszystkie przypadki, w których może dojść do nieszczęścia, pomaga nam spać spokojniej. Mamy nadzieję, że po przeczytaniu tego artykułu Ty również będziesz spać spokojnie.