Wybór odpowiedniego software house’u to kluczowa decyzja, która może znacząco wpłynąć na powodzenie projektów związanych z tworzeniem stron internetowych. Niezależnie od tego, czy budujesz złożoną aplikację, czy prostą stronę internetową, współpraca z kompetentnym i niezawodnym software housem jest niezbędna. Statystyki pokazują, że **49% niepowodzeń** wynika z niewłaściwego wyboru dostawcy. Ten przewodnik pomoże Ci zidentyfikować kluczowe czynniki, które należy wziąć pod uwagę przy wyborze firmy programistycznej, zapewniając, że Twój projekt jest w dobrych rękach. Wszędzie tam, gdzie wymagana jest zaawansowana wiedza, ryzyko jest jeszcze większe – na przykład, jeśli wymagana jest wiedza specjalistyczna w zakresie Laravel lub ReactJS.

.

I to jest rodzaj firm do wyboru tylko w Polsce. Mamy 900 software house’ów. Innym trudnym aspektem tej sytuacji jest ocena doświadczenia zespołu. Oczywiście ważna jest też równowaga między jakością a ceną (bo oczywiście można mieć najlepszą jakość za znaczną cenę), ale nie zawsze jest to optymalne dla biznesu. I ostatnie, ale nie mniej ważne, ważne jest, aby zrozumieć, jak działa długoterminowa współpraca w wybranym software house.

Z uwagi na to wszystko, chciałbym nie tylko pokazać sposoby na znalezienie dobrego software house’u, ale także wybrać ten najlepszy **dla Twoich potrzeb**.

Szukanie software house’u

Skanowanie przez sieć

Pierwszą rzeczą, która przychodzi ci do głowy, jest oczywiście próba przeskanowania sieci w poszukiwaniu software house’u, z którym chciałbyś współpracować. Usługi takie jak Clutch lub TechBehemoth mogą być nieco pomocne, ale są ograniczone twoim wkładem. Na przykład możesz nie być pewien, w jakiej technologii chcesz opracować swoje rozwiązanie, a zwłaszcza jeśli jest to projekt startupowy. Więc chociaż ten pomysł brzmi całkiem nieźle, może być również mylący i pomijać wartościowe domy oprogramowania w zależności od kryteriów wyszukiwania. Z tego powodu umieściłbym to badanie jako drugi krok, ponieważ takie usługi pozwalają zebrać zweryfikowane opinie na temat gotowych projektów.

Zapytaj znajomych

Poza Google lub wyszukiwaniem za pośrednictwem usług, istnieją lepsze sposoby na rozpoczęcie poszukiwań, które są znacznie bardziej wydajne i zapewnią lepszą wartość. Pierwszym z nich jest **zapytanie znajomych o polecenia.** Może któryś z twoich kolegów już pracował z software house lub ma jakieś doświadczenie? Może jest jakiś ekspert w twojej sieci LinkedIn? Polecenia są świetne, ponieważ pozwalają ci zwrócić się do software house'u, który jest już zweryfikowany przez kogoś z twojego kręgu, więc od samego początku wiesz, z kim pracujesz.

Poszukaj w najbliższej okolicy

Kolejnym świetnym pomysłem jest szukanie software house'ów, które znajdują się w pobliżu. Chociaż po pewnym czasie brzmi to jak pomysł przynoszący efekt przeciwny do zamierzonego i potencjalnie odcinający świetne firmy programistyczne, które są zdalne, z drugiej strony, jeśli wcześniej nie pracowałeś z żadnym software housem, może to być najlepsza opcja, aby faktycznie spotkać się z ludźmi, z którymi chcesz pracować i omówić z nimi swój projekt. Osobiste spotkania poprawiają jakość dalszej współpracy.

Szukaj bloga eksperckiego

Jeśli jesteś zaznajomiony z techniczną lub biznesową stroną projektu, być może dobrym rozwiązaniem byłoby poszukanie bloga eksperckiego. Zachowaj jednak ostrożność podczas czytania blogów, ponieważ możesz napotkać farmy linków lub treści niskiej jakości, które mogą być mylące, błędne i zoptymalizowane pod kątem SEO bez żadnej prawdziwej wartości. Upewnij się raczej, że blog, który odwiedzasz, faktycznie zapewnia wartość dla Ciebie i Twojej firmy. Jeśli więc znajdziesz blog, z którego możesz dowiedzieć się nieco więcej, prawdopodobnie warto spróbować się z nim skontaktować.

Poszukaj podobnych projektów

Podejście to ma dwa aspekty. Pierwszym aspektem jest to, że możesz wymienić projekty, które ci się podobają i spróbować znaleźć, kto był ich pierwotnym twórcą. Oczekuje się, że jeśli SaaS jest podobny do twojego projektu, to uruchomienie twojego projektu będzie znacznie mniejszym wysiłkiem od kogoś, kto zrobił podobny temat w przeszłości. Istnieją jednak dwie przeszkody związane z tym podejściem:

1. Jeśli software house lub osoba podpisała umowę o zakazie konkurencji
2. Jeśli nadal są głęboko zaangażowani w bieżący projekt

Drugim aspektem jest przeszukanie studiów przypadku. Nawet jeśli studia przypadków nie zawsze są kompletne, są one dobrym wskaźnikiem tego, do czego zdolny jest software house – zwłaszcza jeśli chodzi o realizację podobnych projektów. Jest to dobra zaleta, jeśli można znaleźć potwierdzone opinie w takim profesjonalnym portfolio SH.

Jest kilka aspektów, na których należy się skupić podczas analizy takiego portfolio. Jednym z nich jest złożoność projektów – oczywiście im bardziej złożone projekty dostarczył software house, tym bardziej jest on kompetentny. Innym aspektem jest szukanie projektów podobnych do twojego. Trzecim – bardzo ważnym aspektem jest to, czy można faktycznie przetestować aplikacje. Na przykład, czy istnieją linki do działających systemów, stron internetowych, aplikacji mobilnych. Czwarty aspekt, który powinieneś rozważyć – jeśli istnieją opisane technologie i przypadki biznesowe – pomoże ci to zweryfikować, czy projekt odniósł sukces, czy nie i czy nie wykorzystuje przestarzałej technologii.

Poproś AI o badania

Jeśli zupełnie nie wiesz, od czego zacząć, być może interesującą opcją jest poproszenie sztucznej inteligencji o przeprowadzenie badań za Ciebie. Oczywiście wyniki uzyskane od AI mogą być mylące, więc będziesz musiał zweryfikować je ręcznie. Ale może to być całkiem interesujący wskaźnik lub punkt wyjścia do dalszych badań.

Weryfikacja oprogramowania

Sprawdź referencje i recenzje klientów

Recenzje i opinie klientów zapewniają wgląd w niezawodność i jakość pracy software house'u. Poszukaj szczegółowych recenzji na platformach takich jak Clutch, Google i w mediach społecznościowych. Pozytywne opinie poprzednich klientów są silnym wskaźnikiem możliwości i profesjonalizmu firmy. Nie wahaj się poprosić software house'u o referencje, z którymi możesz skontaktować się bezpośrednio.

Zobacz dlaczego klienci Sailing Byte oceniają naszą pracę 5/5

Powinieneś upewnić się, że opinie klientów są weryfikowane – na przykład przez Clutch. Jest to prawdopodobnie najbardziej wartościowy wkład w jakość software house'u, jaki można znaleźć. Poza tym, oczywiście, jeśli software house został ci polecony przez kogoś innego.

Oceń ich doświadczenie i wiedzę

Szukając software house'u, jedną z rzeczy do sprawdzenia jest ich doświadczenie i wiedza. Poszukaj firm, które mają udokumentowaną historię udanych projektów. Przejrzyj ich portfolio, aby sprawdzić, czy pracowali nad projektami podobnymi do twojego. Doświadczeni programiści mogą skutecznie obsługiwać złożone funkcje, zapewniając solidną i skalowalną aplikację.

Możesz na przykład zweryfikować doświadczenie Sailing Byte, sprawdzając nagrody, które otrzymaliśmy.

Aspekt ten brzmi dość łatwo, ale w rzeczywistości jest trudny – ponieważ jeśli szukasz software house'u, to prawdopodobnie sam nie jesteś ekspertem w dziedzinie programowania – więc ocena innych ekspertów może być trudna. Chociaż możesz poprosić software house o dostarczenie ci rolet lub CV programistów, z którymi będziesz współpracować, lub zorganizować spotkanie, na którym będziesz mógł omówić niektóre rzeczy z programistami. Na przykład projekty, z którymi pracowali, lata doświadczenia lub wpływ, jaki dostarczyli.

Jeśli masz kogoś, kto wie, jak kodować, możesz poprosić o przegląd techniczny zespołu i analizę kodu. Czasami może to być trudne, ponieważ kod jest często zastrzeżony i nie należy do samego software house'u, ale do jego klientów. Niektóre wskaźniki mogą być certyfikatami, ale trzeba wiedzieć, które z nich są faktycznie znaczące, a które bez znaczenia. Ja na przykład posiadam oficjalne certyfikaty Scrum.org (PSMII, PAL-EBM, PSPOII) – i jest to znany, ugruntowany standard w branży. Niewielką przewagą może być, jeśli blog ma aspekt techniczny, który jest prowadzony przez samych programistów, ale niewielu programistów jest chętnych do pisania artykułów technicznych lub ma do tego zdolności.

.

Zasadniczo, dobry software house powinien mieć zespół programistów biegłych w najnowszych technologiach i najlepszych praktykach. Powinni oni posiadać wiedzę na temat różnych narzędzi i frameworków istotnych dla twojego projektu. Zapytaj o

ich podejście do testowania, debugowania i wdrażania, aby upewnić się, że przestrzegają rygorystycznego procesu rozwoju.

Weryfikacja procesu rozwoju

Weryfikacja i zrozumienie procesu rozwoju firmy programistycznej ma kluczowe znaczenie. Ustrukturyzowane podejście, takie jak Agile lub Scrum, zapewnia regularne aktualizacje, terminowe dostawy i elastyczność w dostosowywaniu się do zmian. Upewnij się, że firma korzysta z narzędzia do zarządzania projektami w celu zapewnienia przejrzystości i lepszej współpracy. Regularna komunikacja i aktualizacje są niezbędne do utrzymania projektu na właściwym torze. Brak ugruntowanego procesu prowadzenia projektów jest jedną z głównych przyczyn niepowodzeń. Znakiem ostrzegawczym może być to, że software house nie wybrał jednego narzędzia do obsługi projektów, a innym sygnałem ostrzegawczym może być brak procesu kontroli jakości i testowania. Chociaż dla Ciebie, jako właściciela firmy, ważne jest, abyś zrozumiał, że testowanie jest integralną częścią procesu rozwoju i będziesz musiał zapłacić za testerów. Ogólnie rzecz biorąc, wszystko sprowadza się do dwóch rzeczy: organizacji i komunikacji.

W Sailing Byte zapewniamy, że nasi klienci rozumieją zarówno oprogramowanie, które chcą stworzyć, jak i proces rozwoju. Jest to zapewnione poprzez uczestnictwo w warsztatach, które zawierają zarówno silne aspekty eksploracji, jak i planowania.

Bardzo ważnym aspektem jest komunikacja.

Bardzo ważnym aspektem procesu rozwoju jest to, co faktycznie dzieje się przed rozpoczęciem rozwoju. Jeśli nie wiesz, od czego zacząć, w Sailing Byte oferujemy warsztaty premium, dzięki którym możemy przeprowadzić Cię przez Twój pomysł i omówić go z Tobą. Z naszego doświadczenia wynika, że taka faza odkrywania często wnosi nowe tematy do rozwoju i weryfikuje pomysł w odniesieniu do rzeczywistego świata. Wszystkie materiały stworzone podczas warsztatów są do Twojej dyspozycji!

Porównanie i zrozumienie modeli cenowych

Ceny są ważnym czynnikiem, ale nie powinny być jedynym kryterium wyboru firmy programistycznej. Porównaj modele cenowe różnych firm, biorąc pod uwagę zakres i złożoność projektu. Poszukaj równowagi między kosztami a jakością, zapewniając najlepszą wartość inwestycji.

W podejściu Agile, które w Sailing Byte uważamy za najbardziej korzystne dla wszystkich stron, płacisz tylko za to, co programiści faktycznie robią. Mamy zarówno doświadczenie, jak i narzędzia do prowadzenia takiego rozwoju w tempie, którego faktycznie potrzebujesz. Chociaż podejście Agile nie jest tak naprawdę kompatybilne z modelem stałej ceny, jest to często preferowany model dla klientów. W Sailing Byte opracowaliśmy rozwiązanie łączące zalety obu podejść. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o różnych modelach cenowych w software house'ach, przygotowałem artykuł na ten temat. Być może nawet ważniejsza od kosztów jest przejrzystość kosztów, ponieważ pozwala ona ocenić, czy firma programistyczna jest z tobą uczciwa. Niespójna polityka cenowa i łączenie niskich cen to krótka droga do całkowitego przepłacenia za projekt.

System wsparcia i długoterminowa współpraca

Wsparcie po opracowaniu jest kluczowe dla utrzymania i aktualizacji aplikacji. Upewnij się, że software house oferuje niezawodne usługi wsparcia i konserwacji. Powinny one zapewniać terminowe aktualizacje, poprawki błędów i być dostępne w przypadku wszelkich pilnych problemów, które mogą pojawić się po uruchomieniu projektu. W tym aspekcie umiejętności rozwiązywania problemów są niezbędne do radzenia sobie z nieoczekiwanymi wyzwaniami w czasie produkcji. Omów wcześniejsze projekty z firmą programistyczną, aby zrozumieć, w jaki sposób pokonali przeszkody. Zespół, który potrafi proaktywnie identyfikować i rozwiązywać problemy, zaoszczędzi czas i zasoby, zapewniając płynniejszy proces rozwoju.

Jedną ważną rzeczą, którą należy zrozumieć jako właściciel firmy, jest to, że najprawdopodobniej będziesz musiał zapłacić za wsparcie po zakończeniu rozwoju lub gwarancję. Jest to często bardzo trudne do zrozumienia przez właścicieli firm, ale jest to naturalne w procesie rozwoju. Powodem tego jest natura samego rozwoju. Gwarancja nie powinna być ustanawiana przez żadną rozsądną firmę w środowisku, które szybko się zmienia, ponieważ nie można przewidzieć przyszłego środowiska. A takim szybko zmieniającym się środowiskiem jest rozwój oprogramowania. Aspektem tego środowiska są na przykład biblioteki innych firm, których nie można objąć gwarancją, mimo że są potrzebne w systemie. Innym aspektem może być zależność od usług zewnętrznych, takich jak usługi płatnicze. Gwarancje są domeną fizycznych urządzeń, które można wyprodukować w powtarzalny sposób, a niestandardowe oprogramowanie nie mieści się w tej definicji.

Jeśli w umowie z dostawcą oprogramowania znajduje się gwarancja, istnieje kilka

możliwości, dlaczego się tam znajduje. Pierwszą z nich jest to, że cena gwarancji została już uwzględniona w samej wycenie poprzez ocenę przyszłego ryzyka przez software house. Drugą możliwością jest to, że software house jest po prostu nierozsądny i stara się obiecać zbyt wiele, a dostarczyć zbyt mało, co nie jest rozsądną polityką (a jeśli szukasz długoterminowego partnera, to rozsądek jest dość ważnym aspektem, który chciałbyś zobaczyć u swojego partnera). Z tego punktu widzenia o wiele bardziej rozsądna i zrównoważona dla obu stron jest umowa serwisowa na określoną liczbę godzin miesięcznie, którą można wykorzystać na naprawę błędów lub ulepszenia.

Oceń ich umiejętności komunikacyjne

Efektywna komunikacja jest kluczem do udanej współpracy. Software house powinien być responsywny, przejrzysty i otwarty na informacje zwrotne. Powinien być w stanie wyjaśnić koncepcje techniczne w sposób zrozumiały dla klienta, zapewniając, że zawsze jest on na bieżąco z postępami projektu.

Uważamy, że otwarta i szeroka komunikacja prowadzi do lepszego zrozumienia potrzeb biznesowych i zrozumienia procesu rozwoju. Korzystając z wielu kanałów komunikacji i planując regularne spotkania, zawsze upewniamy się, że wszystko jest jasne i aktualne.

Transfer praw intelektualnych

Bardzo ważnym aspektem umowy z software house jest sposób, w jaki prawa do produktu zostaną przeniesione na Ciebie. Musisz bezwzględnie upewnić się, że wszystkie prawa do kodu zostaną przekazane Tobie i tylko Tobie oraz że po dokonaniu płatności będziesz absolutnym właścicielem kodu, technologii, wiedzy i rozwiązań, które zostały wykonane podczas procesu rozwoju. W Sailing Byte jest to dla nas standardowa procedura i mamy odpowiednie przeniesienie praw intelektualnych w każdym argumencie – zarówno w Europie, jak i USA.

Od czego zacząć poszukiwania Software House’u?

W tym artykule poruszono wiele kwestii, więc aby ułatwić ci jego lekturę, stworzyłem krótkie podsumowanie. Więc może zacznij od tej tabeli:

Kategoria	Kluczowy punkt	Opis	Działanie/Zalecenie	Faza

Kontekst problemu	Ryzyko wyboru dostawcy	49% niepowodzeń projektów wynika z niewłaściwego wyboru dostawcy	Dokładna ocena dostawców oprogramowania jest niezbędna	Planowanie
Kontekst problemu	Złożoność rynku	900+ software house’ów w samej Polsce, co utrudnia wybór	Użycie systematycznego podejścia do oceny opcji	Planowanie
Metody wyszukiwania	Wyszukiwanie w Internecie	Użyj usług takich jak Clutch lub TechBehemoth do wstępnego wyszukiwania	Używaj jako drugiego kroku dla zweryfikowanych opinii; nie jako głównej metody wyszukiwania	Odkrywanie
Metody wyszukiwania	Osobiste polecenia	Zapytaj znajomych; współpracowników; sieć LinkedIn o rekomendacje	Najskuteczniejsza metoda – zapewnia wstępnie zweryfikowane opcje	Discovery
Metody wyszukiwania	Opcje lokalne/pobliskie	Poszukaj firm programistycznych w swoim obszarze geograficznym	Najlepsze dla początkujących klientów, aby spotkać się osobiście i zbudować zaufanie	Discovery
Metody wyszukiwania	Blogi ekspertów	Wyszukiwanie blogów technicznych przez potencjalnych partnerów	Upewnij się, że blogi zapewniają rzeczywistą wartość; unikaj treści tylko SEO	Discovery
Metody wyszukiwania	Podobne projekty	Znajdź twórców projektów podobnych do twojego lub przeanalizuj studia przypadków	Sprawdzenie umów o zakazie konkurencji i aktualnego zaangażowania w projekt	Wykrywanie
Metody wyszukiwania	Badania AI	Użyj sztucznej inteligencji do generowania wstępnych potencjalnych klientów	Weryfikuj wszystkie wyniki AI ręcznie – używaj tylko jako punktu wyjścia	Odkrywanie

Weryfikacja	Recenzje klientów	Sprawdź opinie na Clutch; Google; platformach mediów społecznościowych	Sprawdź zweryfikowane opinie i poproś o bezpośrednie referencje	Ocena
Weryfikacja	Ocena doświadczenia	Przegląd portfolio; osiągnięcia; i odpowiednie doświadczenie projektowe	Zażądaj CV deweloperów; zorganizuj spotkania; rozważ przeglądy techniczne	Ocena
Weryfikacja	Proces rozwoju	Weryfikacja ustrukturyzowanego podejścia (Agile/Scrum) i narzędzi zarządzania projektami	Zapewnienie kontroli jakości, procesów testowania i jasnej komunikacji	Ocena
Weryfikacja	Modele cenowe	Porównywanie cen w różnych firmach; równoważenie kosztów i jakości	Zapewnienie przejrzystości cen i uniknięcie pułapki najniższej ceny	Ocena
Weryfikacja	Umiejętności komunikacyjne	Ocena szybkości reakcji, przejrzystości i umiejętności wyjaśnień technicznych	Zapewnienie regularnych aktualizacji i jasnej komunikacji na temat postępów projektu	Ocena
Długoterminowe partnerstwo	System wsparcia	Dostępność obsługi technicznej i wsparcia po zakończeniu rozwoju	Ustanowienie umów serwisowych zamiast gwarancji	Umowa
Długoterminowe partnerstwo	Prawa intelektualne	Zapewnienie pełnego transferu własności kodu po dokonaniu płatności	Weryfikacja klauzul dotyczących przeniesienia własności intelektualnej w umowie	Umowa

Znalezienie dobrego software house’u wymaga dokładnych badań i starannego rozważenia kilku czynników. Oceniając ich doświadczenie, biegłość techniczną,

proces rozwoju, umiejętności rozwiązywania problemów, system wsparcia, ceny i umiejętności komunikacyjne, można podjąć świadomą decyzję. Odpowiedni software house nie tylko dostarczy wysokiej jakości aplikację, ale także zapewni płynne i oparte na współpracy doświadczenie programistyczne.

Ale nie musisz już dłużej szukać, ponieważ znalazłeś software house, który ma wszystkie powyższe zalety. Po prostu kliknij poniżej „skontaktuj się z nami” i skieruj swój projekt na właściwe tory i w dobre ręce doświadczonego zespołu!